

聖暉工程科技股份有限公司

114 年度風險管理執行情形

風險類型	風險項目	風險成因描述	風險等級	因應策略與行動
策略及營運風險	國際關稅動盪，可能導致市場需求萎縮、供應鏈重組等風險	客戶因關稅結構的調整，可能①減少訂單需求(抽單)②將供應鏈轉移至因關稅調整而變得更具優勢的國家③配合美國回流政策赴美投資設廠，進而影響公司營收、增加公司海外投資成本。	中	1. 與關鍵客戶建立更緊密的關係，讓雙方未來的訂單與量的分配有更高的可預測性，並配合客戶的投資決策積極布局海外市場。 2. 持續提供高附加價值服務（技術整合服務及工程服務）給客戶，以期在高關稅環境中維持競爭力。
	高關稅政策，增加讓利壓力	客戶的跨境業務成本增加，進而影響對公司的交易價格。	中	
供應鏈風險	國內缺工、工資大幅上漲，致供應鏈資源短缺	因缺工問題，可能導致施工進度延誤，工程品質下降，用人成本增加等。	高	本公司備有完善的供應鏈及供應鏈管理制度，在專案執行前均會規劃評估協力廠商的人力與成本，以避免誤工與增加額外成本。
	供應商關稅成本及轉嫁	關稅增加供應商生產最終貨品所用進口材料而支付的成本，因此將增加的成本轉嫁予我司。	中	透過本身創新技術及特殊工法提供客戶價值工程之建議，讓客戶願意以同等品換廠牌或是降規，減少美規製品的需求，同時可有效降低客戶設備生命週期成本及提昇其運用效能。
財務風險	長天期應收帳款	交易對手未能履行約定或責任而產生財務損失之風險。	高	每月檢討分析客戶經營狀況，並持續跟催逾期款。
	台幣升值，未對沖的美元資產投資標的面臨匯兌損失，影響財務穩健性。		中	貨幣匯率係反映國家綜合國力，針對需要長期持有的外幣種類，短期大幅貶值貨幣確認是否該國政治或經濟出現狀況。
職業安全衛生管理風險	發生職業災害	因發生職業災害，影響人員安全與健康，以及造成公司負面形象。	高	1. 建立各項安全衛生作業標準程序，要求現場人員落實執行。

聖暉工程科技股份有限公司

114 年度風險管理執行情形

風險類型	風險項目	風險成因描述	風險等級	因應策略與行動
				2. 持續落實 ISO14001 & ISO45001 & TOSHMS 作業系統要求，並進行內、外部稽核與改善。 3. 落實高風險作業申請管制，加強高風險作業之檢點與巡視。 4. 不定期進行工地安全衛生查核與輔導，確認現場作業符合安全衛生規範。
資訊安全風險	網路威脅偵測延遲，風險暴露增加	因人為疏失、蓄意或天然災害等風險，致資訊資產遭不當使用、洩漏、竄改、破壞等情事。	高	部屬 MDR (Managed Detection and Response) 軟體，建立 7*24 全天候持續監測與快速事件回應機制。
	社交工程攻擊日益頻繁		高	定期辦理社交工程演練與資訊安全宣導。
	駭客竊取企業資料猖獗		高	導入文件加密軟體，以降低資安風險。
人力資源風險	優秀同仁離職/技術人才斷層	因少子化、年輕人的求職意向轉變等原因，導致中層技術人員缺乏，將可能發生關鍵專業技術傳承中斷、知識流失、技術更新滯後等風險。	高	1. 建立定期的同仁意見回饋機制，如：員工滿意度調查，並據此做為改善管理方式。 2. 強化職涯發展與學習機會。 3. 建立良好企業文化與友善職場環境，重視員工的價值與貢獻。
	關鍵人力盤點	人員流動率高或專業能力不足，可能發生職位空缺、人才繼位等風險。	高	1. 每年進行並檢視年度人力盤點，系統化建置人才庫。 2. 每半年進行績效考核制度執行人才六矩陣及處部儲備主管培訓計劃表，依此作為接班梯隊的評估依據。

聖暉工程科技股份有限公司
114 年度風險管理執行情形

風險類型	風險項目	風險成因描述	風險等級	因應策略與行動
永續發展與環境風險	原物料成本增加	面對愈趨嚴格的環保永續淨零要求，低碳環境與環保工程愈受重視，可能影響社會觀感、客戶合作意願等。	高	1.擬定多元供應商策略，確保關鍵材料供應穩定，降低物料中斷風險。 2.推動綠色建材與技術應用，減少依賴傳統建材。 3.積極參與產業協會，促進更穩定的市場條件。
	低碳科技轉型之成本支出		高	1.與供應商建立長期合作關係，確保原材料符合需求。 2.持續發展綠色工程技術及提供淨零價值服務，提升市場競爭力。