

履行社會責任情形

評估項目	運作情形			與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
一、公司是否依重大性原則，進行與公司營運相關之環境、社會及公司治理議題之風險評估，並訂定相關風險管理政策或策略？重大性原則係指有關環境、社會及公司治理議題對公司投資人及其他利害關係人產生重大影響者。	✓		<p>本公司經董事會通過訂定「風險管理作業規範」，設定董事會為風險管理之最高治理單位，跨部門成立風險管理單位，共同鑑別出可能對經營目標產生影響的各項風險，並經評估後決定適當的應變措施，以有效降低公司營運風險。此外，108 年公司正式成立「企業社會責任委員會」，由董事長擔任主席，總管理處擔任執行秘書，負責推動企業社會責任。委員會根據永續性報告準則與 AA 1000 利害關係人議合標準，依循鑑別、分析、確認與檢視四大原則，辨識出環境、社會與公司治理面向的重大議題並擬訂相關策略。環境方面，我們評估「氣候變遷」議題，並擬定如持續研發綠色節能工程技術之策略；社會方面，我們評估「職業健康與安全管理」議題，經由成立職業安全委員會，共同研議、協調及規劃安全衛生有關規定事項，有效防止職業災害發生及保障員工健康與安全；公司治理方面，我們評估「公司治理與法規遵循」議題，藉由強化董事會運作、落實誠信經營，確保公司所有人員遵守相關法令之規範，塑造健全的公司治理文化。更詳盡的重大性議題評估及管理目標等資訊請參閱本公司企業社會責任報告書「利害關係人議合與重大議題新分析」與「永續管理」章節。</p>	符合「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」之基本精神及規範，無重大差異。
二、公司是否設置推動企業社會責任專（兼）職單位，並由董事會授權高階管理階層處理，及向董事會報告處理情形？	✓		<p>為實踐企業社會責任，促成經濟、環境及社會進步，同時落實公司永續經營及管理，本公司於 103 年 4 月 29 日經董事會決議通過訂定「企業社會責任實務守則」，並於 108 年成立「企業社會責任委員會」，由董事長擔任主席，總管理處擔任執行秘書，負責推動企業社會責任，並對應相關部處主管擔任委員及設立「永續營運組、綠色經濟組、風險治理組、永續供應鏈組、企業關懷組」五個組別，每年定期於主管會議討論 CSR 工作進度，於第四季向董事會報告執行情形，並將結果同步揭露於公司網頁。109 年度執行成效已於 109 年 11 月 6 日董事會進行報告，部分執行情形摘錄如下：</p> <p>1. 促進社會共榮，善盡企業社會公民責任</p> <p>- 具體作為：投入社會公益，運用自身專業技能幫助弱勢團體，養成行善的企業文化。</p>	符合「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」之基本精神及規範，無重大差異。

評估項目	運作情形			與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
			<p>2. 促進職場健康與建立安全的工作環境</p> <ul style="list-style-type: none"> -具體作為：推動健康促進計畫，舉辦各項活動舒展身心靈，平衡工作與生活。同時落實各項工安管理制度，建立安全的工作環境。 -執行成果：已舉辦職業專科醫生臨場健康服務、職場不法侵害預防、菸害宣導、健康促進宣導（如：流感防治、心血管疾病……等）及聖暉家庭日等各項活動。109年聖暉工傷率為0%。100年至109年累計無災害工時共5,073,696小時（參與勞工273人） <p>3. 建立平等開放的職場文化</p> <ul style="list-style-type: none"> -具體作為：制訂相關政策，保障所有員工人權權益。 -執行成果：已制訂並實踐「聖暉工程人權政策」，保障所有員工（現職同仁、契約及臨時人員、實習生等）人權權益，同時持續關注相關法規的修正。 	
<p>三、環境議題</p> <p>(一) 公司是否依其產業特性建立合適之環境管理制度？</p> <p>(二) 公司是否致力於提升各項資源之利用效率，並使用對環境負荷衝擊低之再生物料？</p> <p>(三) 公司是否評估氣候變遷對企業現在及未來的潛在風險與機會，並採取氣候相關議題之因應措施？</p> <p>(四) 公司是否統計過去兩年溫室氣體排放量、用水量及廢棄物總重量，並制定節能減碳、溫室氣體減量、減</p>	✓		<p>(一) 本公司依照工程作業之各項特性，訂有標準作業程序及標準書，除要求人員確實依照公司規範執行工程作業，更致力於加強作業環境、活動、儀器或設備之安全衛生風險控制，並定期配合實施作業環境測定，目前已通過ISO45001:2018職業安全衛生管理系統認證。</p> <p>(二) 本公司已通過ISO14001:2015環境管理系統認證，並積極投入技術的研發與運用，提供客戶節能設計方案，採行雙效節能與熱回收設備期能減少環境污染與能源再利用，於日常作業中透過節電、節水與節能方式提升各項資源使用效率。</p> <p>(三) 本公司為提前因應氣候變遷的挑戰，已透過蒐集及分析氣候變遷相關調查報告、國家氣候變遷調適政策綱領、產業界評估及應變措施，依循GRI準則鑑別氣候變遷潛在風險、機會及對財務之衝擊，並針對各項目提出管理因應作為及揭露相應指標。詳細內容請參閱本公司企業社會責任報告書「環境保護」章節。</p> <p>(四) 聖暉過去二年溫室氣體排放量、用水量及廢棄物總重量統計結果如下(數據經第三方公證單位SGS驗證)：</p>	符合「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」之基本精神及規範，無重大差異。

評估項目	運作情形						與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因	
	是	否	摘要說明					
少用水或其他廢棄物管理之政策？			項目	107及108年 平均值 (108年執行 結果;109年 減量目標)	108年	109年	108及109年 平均值 (109年執行 結果;110年 減量目標)	109年減量 達成情形
			溫室氣體 (範疇一) (公噸 CO2e)	128.9142	116.0966	130.0039	123.0503	(4.55%)
			溫室氣體 (範疇二) (公噸 CO2e)	46.4934	45.9585	46.6259	46.2922	(0.43%)
			用水(立方公尺)	743	704	631	668	(10.09%)
			廢棄物(公斤)	1,195	1,182	1,029	1,106	(7.45%)
			<p>本公司依水資源、電能源、汽油能源及廢棄物當年度與前年度之平均值進行兩年度比較，並擬訂未來每一年度之減量目標為當年度與前年度之平均值不超過前兩年度平均值。為落實溫室氣體減量工作，自 107 年起，依循「溫室氣體盤查標準(ISO 14064:2006)」與溫室氣體議定書 (GHG Protocol) 成立「溫室氣體盤查委員會」，自主盤查企業內部溫室氣體排放量，並透過系統化管理與建置清冊及報告書，有效掌握本公司溫室氣體排放狀況。108 及 109 年度報告書皆經總經理核決並取得第三方驗證機構 SGS 認證，供後續實施溫室氣體減量措施參考。</p> <p>而在能源管理方面，透過定期盤點與檢討能源使用情況、定期維護與保養提高能源使用效率、優先採購具節能標章、省水標章、能源之星等節能產品，以及積極透過各部門主管溝通節能觀念，舉辦宣導活動加強員工的節能意識，促進日常營運節能的有效管理。目前亦由外部輔導機構協助導入 ISO 50001:2018，109 年已驗證完成，持續強化能源管理效能。</p> <p>詳細之過去兩年溫室氣體排放量、用水量及廢棄物總重量及相關節能減碳、溫室氣體減量、減少用水或其他廢棄物管理等政策內容，請參閱本公司企業社會責任報告書「環境保護」章節。</p>					

評估項目	運作情形			與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
<p>四、社會議題</p> <p>(一) 公司是否依照相關法規及國際人權公約，制定相關之管理政策與程序？</p> <p>(二) 公司是否訂定及實施合理員工福利措施（包括薪酬、休假及其他福利等），並將經營績效或成果適當反映於員工薪酬？</p> <p>(三) 公司是否提供員工安全與健康之工作環境，並對員工定期實施安全與健康教育？</p>	✓		<p>(一) 本公司遵守政府人權相關法規，依據勞動基準法、性別工作平等法及相關法令訂定「工作規則」以保障員工合法權益。並參考國際相關倡議，包括人權法典及國際勞工公約中有關人權規範精神，制訂「聖暉工程人權政策」，保障所有員工(現職同仁、契約及臨時人員、實習生等)人權權益。聖暉工程人權政策公告周知全體員工並揭露於公司網站。</p> <p>(二) 本公司依循相關法令訂有「員工薪酬管理辦法」、「員工考核辦法」、「員工獎懲辦法」、「員工從業道德規範」及「紅利績效獎金管理辦法」，期望透過公開、明確之管理辦法，獎勵表現優秀者，並給予績效不佳者改善空間，以期落實公司經營理念及達成企業社會責任目標。總管理處每年定期審視市場薪資水平、經濟趨勢及個人潛力進行薪資調整，獎金亦依據年度預算目標達成率、公司年度經營績效與個人績效表現計算之，以期提供同仁合理之薪資報酬。在福利的規劃上，除法定標準外，提供更多符合同仁需求的福利制度，如多種優於法令的留職停薪、團體保險、專業訓練等。在舊制退休金提撥上，聘有專業精算師協助，以保障同仁未來請領退休金的權益；新制退休金提撥率為 6%，適用新制之同仁，公司全數提撥。此外，公司亦於章程第 26 條之 1 中規定，公司年度如有獲利(所謂獲利係指稅前利益扣除分派員工酬勞及董監酬勞前之利益)，應先保留彌補累積虧損數額後，提撥不含分派員工酬勞及董事酬勞之稅前淨利不低於百分之三為員工酬勞。員工福利措施、進修、訓練、退休制度與其實施情形請參閱年報第 80 頁至第 81 頁。</p> <p>(三) 本公司遵循各項工安法規制度，並由質保安全部門專責規劃、執行、監督衛生管理相關作業及教育訓練。透過定期辦理自動檢查及預防災變所必要之安全衛生教育及演練，以提升同仁對於工作環境的危害認知及緊急應變能力。109 年度共計發佈 16 則健康促進資訊，並舉辦 140 堂職安教育訓練，累計教育訓練時數共 1,695 小時。工作環境與員工人身安全的保護措施請參閱年報第 82 頁至第 83 頁。</p>	符合「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」之基本精神及規範，無重大差異。

評估項目	運作情形			與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因																								
	是	否	摘要說明																									
<p>(四) 公司是否為員工建立有效之職涯能力發展培訓計畫？</p> <p>(五) 對產品與服務之顧客健康與安全、客戶隱私、行銷及標示，公司是否遵循相關法規及國際準則，並制定相關保護消費者權益政策及申訴程序？</p>			<p>(四) 本公司訂有「晉升標準」規則，並自 103 年起成立「聖暉 A+ 學苑」，針對不同層級安排不同的課程，以期提升專業能力。課程包含核心價值、專業、管理與通識訓練，透過 PDCA 品質管理模式及 E-Learning 學習平台系統，從新人教育訓練開始，為每一位員工擬訂職涯發展規劃、開辦符合其職能需求之教育訓練課程，並透過共識會議、座談會、講座、外訓等實體面授及線上課程等方式，提供同仁多元化的學習資源。</p> <p>(五) 本公司屬工程技術服務，提供客戶客制化之設計規劃及施工等整合服務，對於服務之行銷與標示皆依下列法規及國際準則執行，以保障客戶的安全，本公司並致力於保護客戶機密資訊，訂有「機密資訊保密義務」等規範，以確保客戶的權益。此外，本公司於公司網站設有「利害關係人」專區，提供連絡管道，客戶有任何問題皆能即時與相關窗口連繫反映。</p> <table border="1" data-bbox="896 730 1747 1353"> <thead> <tr> <th>工程項目</th> <th>法規/指引</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>土木建築</td> <td>建築技術規則</td> </tr> <tr> <td>消防</td> <td>消防法,各類場所消防安全設備設置標準等</td> </tr> <tr> <td>空調</td> <td>ISO 14644, PIC/S, FDA</td> </tr> <tr> <td>儀控</td> <td>GAMP 5</td> </tr> <tr> <td>隔間材料</td> <td>GMP, 建築技術規則,室內裝修管理條例</td> </tr> <tr> <td>電力與照明</td> <td>電工法規</td> </tr> <tr> <td>試車</td> <td>ISPE Commissioning and Qualification</td> </tr> <tr> <td>純水、注射用水、純蒸氣</td> <td>ISPE Water and Steam Systems (Second Edition)</td> </tr> <tr> <td>衛生配管及設備</td> <td>ASME BPE 2009</td> </tr> <tr> <td>無菌製劑</td> <td>Sterile Product Manufacturing Facilities (Second Edition)</td> </tr> <tr> <td>生物製劑</td> <td>Biopharmaceutical Manufacturing Facilities</td> </tr> </tbody> </table> <p>(六) 本公司內控制度訂有『供應商管理作業』，對於各項合適之材</p>	工程項目	法規/指引	土木建築	建築技術規則	消防	消防法,各類場所消防安全設備設置標準等	空調	ISO 14644, PIC/S, FDA	儀控	GAMP 5	隔間材料	GMP, 建築技術規則,室內裝修管理條例	電力與照明	電工法規	試車	ISPE Commissioning and Qualification	純水、注射用水、純蒸氣	ISPE Water and Steam Systems (Second Edition)	衛生配管及設備	ASME BPE 2009	無菌製劑	Sterile Product Manufacturing Facilities (Second Edition)	生物製劑	Biopharmaceutical Manufacturing Facilities	
工程項目	法規/指引																											
土木建築	建築技術規則																											
消防	消防法,各類場所消防安全設備設置標準等																											
空調	ISO 14644, PIC/S, FDA																											
儀控	GAMP 5																											
隔間材料	GMP, 建築技術規則,室內裝修管理條例																											
電力與照明	電工法規																											
試車	ISPE Commissioning and Qualification																											
純水、注射用水、純蒸氣	ISPE Water and Steam Systems (Second Edition)																											
衛生配管及設備	ASME BPE 2009																											
無菌製劑	Sterile Product Manufacturing Facilities (Second Edition)																											
生物製劑	Biopharmaceutical Manufacturing Facilities																											

評估項目	運作情形		與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因	
	是	否		摘要說明
(六) 公司是否訂定供應商管理政策，要求供應商在環保、職業安全衛生或勞動人權等議題遵循相關規範，及其實施情形？			<p>料供應商及工程承包商填寫『廠商基本資料表』，供應商若有通過 ISO9001 品質管理系統、ISO14001 國際環境管理系統標準、ISO45001 職業安全衛生管理系統等相關認證，或其他政府頒布合格標誌或國外政府頒布品質合格標誌，列入優先配合廠商。本公司與供應商之間於交易過程中經由各項方式加強宣導本公司所遵循之企業社會責任政策：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 本公司簡式合約中條款載明：“12.廠商應遵守本公司企業社會責任政策，如涉及違反政策且對環境與社會造成顯著影響時，得隨時終止或解除契約條款。” 2. 管理程序面訂有『承攬商環安衛管理程序』(SH-EP-0406)，明訂承攬商應遵循相關法令及本公司之環安衛要求。 3. 工程承攬合約書(SH-QP-0704-08J)訂有『承攬商安全衛生規定事項及其罰則』，嚴格執行要求供應商於施工期間遵守各項環安衛要求。 <p>公司與供應商雙方簽有『誠信廉潔承諾書』，以建立純淨的供應鏈關係，供應商違反承諾時，公司有權終止雙方合作關係，並由供應商承擔一切法律責任。</p>	
五、公司是否參考國際通用之報告書編製準則或指引，編製企業社會責任報告書等揭露公司非財務資訊之報告書？前揭報告書是否取得第三方驗證單位之確信或保證意見？	✓		<p>本公司之報告書符合 GRI 準則核心選項編製，並對應聯合國永續發展目標 (SDGs)，另參考 GRI 金融服務業補充指引、上市公司企業社會責任實務守則、ISO26000 社會責任指引、聯合國全球盟約及上市公司編制與申報企業社會責任報告書作業辦法，經第三方機構取得確信或保證意見。108 年度報告書已經第三方英國標準協會 BSI Taiwan 確信完成並上傳公司網站；109 年度則續委由英國標準協會 BSI Taiwan 進行報告書查證，目前編製中，預計 8 月底完成。</p>	符合「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」之基本精神及規範，無重大差異。
六、公司如依據「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」定有本身之企業社會責任守則者，請敘明其運作與所定守則之差異情形：本公司訂定企業社會責任承諾，制定員工道德規範與行為準則，以及環安衛管理等政策，並落實執行。符合「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」之基本精神及規範。				
七、其他有助於瞭解企業社會責任運作情形之重要資訊：請詳下列〈附表一〉				

<附表一>

社會責任項目	執行情形			已執行情形之具體說明
	未執行	已執行	規劃中	
一、人權				
(一)符合勞基法等勞工相關法令規定		✓		本公司遵守政府勞工相關法令，依據勞動基準法、性別工作平等法及相關法令訂定「工作規則」以保障員工合法權益。並參考國際勞工公約相關倡議，制訂「聖暉工程人權政策」，保障所有員工(現職同仁、契約及臨時人員、實習生等)人權權益。為協調勞資關係，依「勞資會議實施辦法」定期舉辦勞資協調會議，109年共舉行4次。
(二)其他(如維護員工及應徵者、確保員工免於騷擾及歧視等)		✓		本公司已訂定「聖暉工程人權政策」、「性騷擾防治管理辦法」及「個人資料保護管理辦法」，以維護同仁權益及隱私。截至109年，未接獲任何違反人權之投訴。
二、員工權益及安全衛生				
(一)提供員工充分之教育訓練		✓		公司為了提升人力資源之運用，激發員工自我發展及積極培養專業人才，已訂定教育訓練辦法，並由總管理處負責教育訓練業務之規劃、落實及推廣。
(二)提供員工充分反應意見及權利		✓		本公司透過內部平台、員工信箱、座談會、勞資會議與員工滿意度多元管道執行雙向溝通。本公司於公司網站之人力資源專區建置員工意見信箱，提供同仁隨時反映個人權益、福利、管理及工作環境方面之意見，同時於每年年底透過問卷進行員工滿意度調查，並針對建議提出回應對策。
(三)其他(如職業安全衛生管理系統方面經ISO45001或相關機構之認證、提供員工合理之福利與報酬等)		✓		本公司已取得ISO9001:2015品質管理系統認證、ISO14001:2015環境管理系統認證、ISO50001:2018能源管理系統認證及ISO45001:2018職業安全衛生管理系統認證等；員工薪酬相關制度係遵照法令及條例，包括關於最低工資及法律上訂定之福利等。
三、僱員關懷				
(一)確保工作環境之安全		✓		本公司設有質保安全部，職司落實公司與各工地環境及安全衛生管理作業之程序及執行管理，定期配合實施作業環境測定，貫徹安全衛生各項法規之規定，以保障全體員工之安全及健康。
(二)訂定書面之勞工衛生安全相關政策		✓		本公司訂有環安衛政策及相關規定並配合辦理。

社會責任項目	執行情形			已執行情形之具體說明																		
	未執行	已執行	規劃中																			
(三)其他(如重視勞工身心發展及家庭生活等)		✓		本公司於94年成立「職工福利委員會」，籌劃辦理員工旅遊、社團、聚餐聯誼等活動，其中包含家庭日的舉辦，利用活動增加員工與家人間的互動。期望工作之餘，家庭生活與身心發展亦能並重。人資人員亦適時關心員工近況。109年度職工福利委員會總提撥金額為3,045,617元，含專款供員工自組國內外旅行，共計辦理15場國內外活動，其中包含2場大型家庭日活動。																		
四、環保																						
(一)訂定書面環保政策		✓		本公司依據內部之「環境手冊」建立環境管理系統，並於99年通過ISO14001國際環境管理系統認證。除持續精進ISO14001國際環境管理系統外，並遵循ISO改版要求，於106年完成系統改版，以善盡環境保護之企業責任。截至109年止，未有違反環境法律或法規之情事。																		
(二)遵行環保相關法令		✓																				
(三)其他(如發展節能、減污及防污之技術、設備及活動；資源之再利用、廢棄物回收及減量、有害物質的禁用等)		✓																				
五、社區參與																						
(一)參與社區服務及慈善活動		✓		本公司同仁自主發起成立「聖暉志工團」，不定期參與社區服務與活動。109年度投入社區活動之人力及服務總時數如下表，較去年下降20.28%，主要係因疫情因素影響，導致活動舉辦場次減少：																		
(二)其他(如實行社區援助及投資[包括人力、物力、知識及技能等]、確保社區健康與安全等)		✓		<table border="1"> <thead> <tr> <th>服務內容</th> <th>志工人次</th> <th>總時數</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>109/11/20 大城國小環保教育志工活動</td> <td>7</td> <td>35</td> </tr> <tr> <td>109/11/28-109/11/29、109/12/05 寶島義工團建屋志工</td> <td>17</td> <td>116</td> </tr> <tr> <td>109/12/19 陪獨老購物活動</td> <td>29</td> <td>145</td> </tr> <tr> <td>109/11-109/12 啟明學校體育館迴音改善工程 (補充說明：本公司運用核心本業技能，有效改善運動場迴音功能、促進校園師生身心健康)</td> <td>3</td> <td>23.5</td> </tr> <tr> <td>統計</td> <td>56</td> <td>319.5</td> </tr> </tbody> </table>	服務內容	志工人次	總時數	109/11/20 大城國小環保教育志工活動	7	35	109/11/28-109/11/29、109/12/05 寶島義工團建屋志工	17	116	109/12/19 陪獨老購物活動	29	145	109/11-109/12 啟明學校體育館迴音改善工程 (補充說明：本公司運用核心本業技能，有效改善運動場迴音功能、促進校園師生身心健康)	3	23.5	統計	56	319.5
				服務內容	志工人次	總時數																
				109/11/20 大城國小環保教育志工活動	7	35																
				109/11/28-109/11/29、109/12/05 寶島義工團建屋志工	17	116																
				109/12/19 陪獨老購物活動	29	145																
				109/11-109/12 啟明學校體育館迴音改善工程 (補充說明：本公司運用核心本業技能，有效改善運動場迴音功能、促進校園師生身心健康)	3	23.5																
統計	56	319.5																				
除了義工人力投入外，聖暉亦不定期捐助二手物予弱勢團體。109年度捐助二手電腦主機3台及螢幕9台予綠色奇蹟公益組織，賦予舊電腦新的生命，讓小朋友們在學習的路上沒有落差距離，希望藉此消弭社會數位落差，並同時保護我們居住的地球。																						
六、社會貢獻及社會公益																						

社會責任項目	執行情形			已執行情形之具體說明
	未執行	已執行	規劃中	
(一)捐助慈善事業及教育、醫療、藝術等活動		✓		<p>聖暉社會參與以「社會公益」、「產學合作」、「人文藝術」、「社區營造」、「友善環境」及「對外倡議」為六大發展面向，由本公司總管理處與聖暉志工團共同促動社會參與相關行動，每年進行業務績效檢視及報告。109年我們共計投入了新台幣6,143,268元。相關活動如下：</p> <p>1.社會參與</p> <p>-目的：贊助相關團體及帶動全體員工投入志工參與。</p> <p>-說明：社會參與支出、二手物資捐贈</p> <p>-執行成果：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 台灣閱讀文化基金會-贊助台東縣大武國中-「數位愛的書庫」 ● 大城國小-課桌椅更新經費 ● 財團法人博幼社會福利基金會-贊助偏鄉學童課後輔助教學 ● 台灣閱讀文化基金會-贊助慈善音樂會 ● 社團法人台灣行動菩薩助學協會 ● 贊助偏鄉課後輔導、美學教育與成材培育計畫 ● 財團法人竹銘教學基金會-贊助交通大學因應新型冠狀病毒影響學生急難救助金 ● 彰化大城國小-贊助急難救助金、課後照顧與改善教學環境與設備經費 ● 弘道老人基金會-獨老陪購物贊助 ● 捐贈綠色奇蹟公益組織二手電腦3台及螢幕9台
(二)其他(如援助落後地區國家、提供弱勢團體就業機會等)		✓		<p>2.產學合作</p> <p>-目的：培養聖暉人力資本及提升青年就業能力。</p> <p>-說明：產學訓計畫、企業實習計畫、獎助學金</p> <p>-執行成果：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 109年度產學訓計畫共1位參與並由1位師傅帶領，費用624,304元 ● 學期實習共8位參與，並由8位師傅帶領，費用2,914,869元 ● 暑期實習共3位參與，並由3位師傅帶領，費用421,243元 ● 寒假實習共1位參與並由1位師傅帶領，費用60,499元 ● 雲科大和北科大109年度清寒獎助金共200,000元 ● 雲科大和高科大講座費用31,975元

社會責任項目	執行情形			已執行情形之具體說明
	未執行	已執行	規劃中	
				<p>3.對外倡議</p> <p>-目的：促進夥伴關係，分享知識、專長，並參與永續發展領域協會之倡儀。</p> <p>-說明：促進產業發展與提升企業品牌形象之投入</p> <p>-執行成果：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 中華民國能源技術服務商業公會 ● 台灣區冷凍空調工程工業同業公會 ● 台灣區電氣工程工業同業公會 ● 台灣區水管工程工業從同業公會 ● 中華民國太陽光電發電系統商業同業公會 ● 台灣製藥工業同業公會 ● 台中進出口商業同業公會 ● 中華潔淨技術協會 ● 中華無菌製劑協會 ● 中華區域經濟戰略發展協會 ● SEMI 國際半導體產業協會 <p>本公司依據「身心障礙者權益保障法」第38條及「原住民族工作權保障法」第12條規定，持續晉用身心障礙者及原住民族人士。截至109年止共計僱用4位身心障礙員工及2位原住民員工，各佔公司員工總人數1%，符合法定晉用人數比例，聖暉也持續評估適當職務，提供其平等就業機會。</p>
七、社會服務				
(一)推動社會福利		✓		本公司多年來持續與教育主管機關及學校進行產學教育合作專案，執行主軸包括「產學合作」、「企業實習」等，期盼透過與校園資源整合發揮綜效，讓年輕學子能擁有更多機會。109年度投入產學合作及企業實習之金額分別約為624仟元及3,396仟元。
(二)其他		✓		
八、投資者關係				
(一)提高營運透明度		✓		本公司依相關法令規定，公布財務與營運資訊於「公開資訊觀測站」及公司網站，確保投資人之基本權益。
(二)重視公司治理		✓		為健全公司制度，本公司係依循「上市上櫃公司治理實務守則」之規定，強化董事與審計委員會之功效，以提昇公司營運透明度，保障股東權益。

社會責任項目	執行情形			已執行情形之具體說明
	未執行	已執行	規劃中	
(三)其他		✓		本公司設立網站及發言人、代理發言人制度，並著力於提供投資者更為透明之財務業務資訊。
九、供應商關係				
(一)重視採購價格之合理性		✓		本公司依照ISO9001標準訂有「採購與物料管理程序書」，透過簽訂基本採購合約，明確定義公司採購料品所需符合之規範及要求，並據以確保公司之相關權益。與供應商間保持暢通之溝通管道，在雙方互信互惠基礎下，維護雙方應有之權益。
(二)其他		✓		
十、與利害關係人之權益				
(一)尊重智慧財產權		✓		本公司尊重智慧財產權，尚無侵權之情事。
(二)遵守法令規範		✓		本公司經營之相關規章及制度皆遵守相關法令之規定。
(三)其他(如於公司網站揭露社會責任政策之執行情形等)		✓		本公司已於公司網站與股東會年報揭露社會責任執行情況。
十一、消費者權益				
(一)重視與顧客之關係(如保護消費者權益、重視產品品質、安全性及創新、重視並立即處理客訴、提供完整產品資訊等)		✓		本公司為了努力達成「顧客滿意」的目標，每年定期進行客戶滿意度調查，針對客訴問題或整體評價分數未達一定標準者，進行分析檢討並提出處理方案、改善對策與預防方法，以期達到顧客的需求與期望。109年度工程部與維修部客戶滿意度整體評價分數分別為92.6分與100分。